



LOS METROS EN ANDALUCIA

Rafael Candáu Rámila

Director Explotación y Servicios

Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía

LOS METROS EN ANDALUCÍA

Presentación

Actuaciones de Ferrocarriles de la Junta de Andalucía



 ACTUACIONES EN SERVICIO

 ACTUACIONES EN OBRAS O PENDIENTE INICIO DE OBRAS (licitadas, en evaluación o adjudicadas)

 ACTUACIONES EN FASE DE REDACCIÓN DE PROYECTOS O ESTUDIO INFORMATIVO

LOS METROS EN ANDALUCÍA

LOGO DE
SU
EMPRESA

- **Ambito**
 - Andalucía
 - 87.600 Km²
 - 8,3 Millones habitantes
 - Metros
 - Granada
 - Málaga
 - Sevilla
 - Tren Tranvía
 - Bahía de Cádiz
 - Tranvías
 - Velez Málaga
 - Jaén
 - Sevilla (Metrocentro)
- **Modelos**
 - Concesión
 - Empresa Pública
- **D.Financiero**
 - Capital Sociedad
 - Aportación BEI
 - Aportación Junta de Andalucía (vía presupuestos)

- Objetivos generales de la actuación
 - Incremento de la movilidad en transporte público en términos de viajes/habitante/año. Entre 10/20 viajes/habitante para cada actuación
 - Encaje con el sistema de transportes existente.

- Ideas fundamentales.
 - Integración con el sistema de transporte urbano y metropolitano existente
 - Explotación flexible y adaptada
 - Exigencia de calidad en el servicio al ciudadano

- **Integración con el sistema de transporte urbano y metropolitano existente**
 - El Consorcio Metropolitano de Transportes del Area
 - Coordinación
 - Sistema de billetaje. Billete unico
 - Promoción de los modos de acceso:
 - » Parking
 - » Acceso a pie
 - » Bicicletas

- **Explotación flexible y adaptada**

- Flexibilidad en el funcionamiento ante eventos
- Adaptación a la demanda. Cobertura específica de actos y situaciones significativas del área.
- Automatización. Aplicación de los recursos a la atención a la persona usuaria.

- **Exigencia de calidad en el servicio al ciudadano**
 - Ratios de calidad del servicio. Automaticos y
 - Encuesta de calidad anual.
 - Seguimiento de las actuaciones e incidencias con énfasis en la persona.
 - Seguimiento y análisis específico de incidencias
 - Análisis y campañas de prevención/información de golpes de pasos.
 - Billetaje. Fraude

Gracias por su atención
Grato pela atenção
Thanks for your attention

Rafael Candau Rámila
rafael.candau@aopandalucia.es